



Универзитет „Св. Климент Охридски“ – Битола

**УПАТСТВОТО ЗА СТУДЕНТСКА АНКЕТА
НА УНИВЕРЗИТЕТОТ И ЕДИНИЦИТЕ
УПАТСТВО ЗА СТУДЕНТИ
ЗА СТУДЕНТСКО АНКЕТИРАЊЕ ПРЕКУ IKNOW СИСТЕМОТ
(Пречистен текст)**



Битола, 2021 година



СОДРЖИНА

I.	Студентско анкетање преку iKnow системот – значење, предмет и цел	2
II.	Видови и содржина на анкетните прашалници.....	3
III.	Анкетна сесија	4
IV.	Начин на спроведување на студентското анкетање.....	4
V.	Начин на пополнување на анкетните прашалници.....	5
VI	Пополнување на анкетни прашалници за студенти на прв циклус студии....	6
VII	Пополнување на анкетни прашалници за студенти на втор циклус студии...	13
VIII	Пополнување на анкетни прашалници за студенти на трет циклус студии...	16
	ПРЕПОРАКИ ДО СТУДЕНТИТЕ.....	19





Врз основа на член 94 точка 43, во врска со член 55 став 5 од Законот за високото образование и член 193 и член 283 точка 21 од Статутот на Универзитетот, Универзитетскиот сенат на Универзитетот „Св. Климент Охридски“ – Битола, на 174-та седница одржана на ден 30.10.2019 година, со изменување и дополнување на 190-та седница одржана на ден 28.04.2021 година, го донесе следното

УПАТСТВОТО ЗА СТУДЕНТСКА АНКЕТА НА УНИВЕРЗИТЕТОТ И ЕДИНИЦИТЕ УПАТСТВО ЗА СТУДЕНТИ ЗА СТУДЕНТСКО АНКЕТИРАЊЕ ПРЕКУ iKnow СИСТЕМОТ

(Пречистен текст)

I. Студентско анкетање преку iKnow системот – значење, предмет и цел

Системот за обезбедување квалитет овозможува континуирано следење на квалитетот во работењето на Универзитетот и негово обезбедување, преку:

- Самоевалуација
- Студентска анкета
- Рангирање
- Примена на ISO 9001:2015 стандардот
- Други постапки и процедури.

Студентите се клучните чинители за практичната реализација на дејноста на Универзитетот и според тоа, резултатите од студентското анкетање имаат особено значење за одржувањето и подигнувањето на квалитетот во универзитетското работење.

Студентското анкетање е задолжителна законска активност преку којашто студентите, со употреба на стандардизирани анкетни прашалници, го оценуваат квалитетот на студиските програми и наставно-научниот и соработничкиот кадар.

Преку студентското анкетање, односно реалните и објективни одговори на анкетните прашалници, студентите го обезбедуваат активното учество во процесите на подобрување на условите за студирање и целокупната дејност на Универзитетот, а со тоа и остварување на крајната цел – зголемување на нивото на квалитет.

Студентската анкета на единиците се спроведува пред запишувањето на секој семестар (со исклучок на првиот семестар).

Студентското анкетање е задолжително за сите студенти од сите академски години, на сите три циклуси.

Студентското анкетање се спроведува по електронски пат, преку посебен модул во рамките на iKnow студентскиот сервис.

Доколку се појават објективни потешкотии, студентското анкетање може да се спроведе и преку пополнување хартиени анкетни прашалници, и мануелна обработка на собраните податоци.

Студентското анкетање е анонимно, без разлика на начинот на којшто тоа се спроведува.

II. Видови и содржина на анкетните прашалници

Студентското анкетање се реализира со пополнување на електронски анкетни прашалници кои се разликуваат за одделни циклуси на студирање.

Студентите на прв циклус студии пополнуваат три вида анкетни прашалници, и тоа:

- Анкетен прашалник за оценување на наставно-образовната дејност на наставникот,
- Анкетен прашалник за оценување на наставно-образовната дејност на соработникот и
- Анкетен прашалник за оценување на студиска програма.

Студентите на втор циклус студии пополнуваат еден вид на анкетен прашалник:

- Анкетен прашалник за оценување на квалитетот на студиските програми и наставно-образовната дејност на академскиот кадар на втор циклус студии.

Студентите на трет циклус студии пополнуваат еден вид на анкетен прашалник:

- Анкетен прашалник за оценување на квалитетот на студиските програми и наставно-образовната дејност на академскиот кадар на трет циклус студии.

Содржината на анкетниот прашалник за оценување на наставно-образовната дејност на наставникот вклучува оценување на:

- I. квалитетот на наставата
- II. односот на наставникот кон студентите
- III. оценувањето на студентите

Содржината на анкетниот прашалник за оценување на наставно-образовната дејност на соработникот вклучува оценување на:

- I. квалитетот на педагошката работа
- II. односот на соработникот кон студентите

Содржината на анкетниот прашалник за оценување на студиската програма вклучува оценување на:

- I. квалитетот на студиската програма
- II. организацијата и реализацијата на студиската програма
- III. условите за студирање на единицата (факултет/висока школа).



Содржината на анкетниот прашалник за оценување на квалитетот на студиските програми и наставно-образовната дејност на академскиот кадар на втор, односно трет циклус студии вклучува оценување на:

А) Квалитетот на студиската програма на втор, односно трет циклус:

I. квалитетот на содржината на студиската програма

II. организација и реализација на студиската програма

III. условите за студирање на единицата (факултет/висока школа/институт)

Б) Квалитетот на наставниците:

IV. квалитетот на наставата

V. односот кон студентите

VI. оценувањето на студентите.

III. Анкетна сесија

Студентската анкета на единиците се спроведува во рамки на активна анкетна сесија, и тоа пред запишувањето на секој семестар (со исклучок на првиот семестар).

Студентот добива известување за отворањето на анкетната сесија на својата електронска адреса со домен @uklo.edu.mk.

Анкетната сесија е активна само во одреден период за сите единици на Универзитетот, којшто, во зависност од потребите, пред секој семестар, се определува од страна на Универзитетската комисија за самоевалуација.

IV. Начин на спроведување на студентското анкетирање

При одбирање на определена анкета за одговарање, на студентот му се презентираат прашањата од анкетата на кои може да се одговори со оценка од 1 до 5. Пополнувањето на секое прашање се прави со кликување врз опцијата што кореспондира на едно од полињата на скала од 1 до 5, за секој од наведените искази.

Значењето на одделните оценки на скалата е следново:

1 = незадоволително/не, воопшто не се согласувам

2 = главно не се согласувам

3 = ниту се согласувам, ниту не се согласувам

4 = главно се согласувам

5 = одлично/да, во целост се согласувам

Одредени прашања нема да се покажуваат доколку студентот не исполнува даден услов (на пример: присуство на предавања, полагање на колоквиум/испит).

Последното прашање во сите анкетни прашалници е т.н. отворено прашање, каде студентите може да побараат дополнителни информации и/или да внесат коментари, сугестии, забелешки во однос на прашања што не се опфатени со прашалникот.

Анкетните прашалници за наставниците/соработниците се однесуваат само за оние наставници/соработници чии предмети студентот ги запишал (слушал) во претходниот семестар.

Наставникот/соработникот на кој се однесува анкетниот прашалник нема пристап до индивидуалните одговори на поставените прашања.

V. Начин на пополнување на анкетните прашалници

Студентот се најавува на iKnow системот со својата e-mail адреса и лозинка на следниот линк: <https://iknow.uklo.edu.mk/Account/Login.aspx>

Анкетирањето е целосно анонимно, со тоа што при одговарање на прашањата се зачувуваат само одговорите, а не и податоците за студентот кој одговарал. Сервисот за анкетирање е наменет за студентите на прв, втор и трет циклус студии и анкетните прашалници се пополнуваат задолжително при уписот на семестар, за предметите од претходниот семестар, и тоа: при уписот на зимски семестар (септември) се пополнуваат анкетни прашалници за изминатиот летен семестар, а при уписот на летен семестар (февруари) се пополнуваат анкетни прашалници за изминатиот зимски семестар.

Студентот, оние прашања за коишто не е сигурен во одговорот, може да ги остави празни (неодговорени) и да премине на следно прашање со притискање на копчето „Следно“, а може и да го промени одговорот на некое прашање со притискање на копчето за навигација „Назад“. На крајот на секој анкетен прашалник се притиска на копчето „Зачувај“, со што пополнувањето на анкетниот прашалник е завршено. Со истата постапка се продолжува и за сите генерирани анкетни прашалници.

По успешното најавување во iKnow системот, студентот треба да кликне на „Анкети“:



Потоа се појавуваат анкети за сите предмети што студентот ги слушал во изминатиот семестар, како и анкета за студиската програма за студентите на прв циклус студии, додека за студентите од втор и трет циклус се појавува само еден анкетен прашалник. Дополнително, студентите добиваат порака за анонимноста на анкетата и бројот на анкети што треба да се одговорат.



VI Пополнување на анкетни прашалници за студенти на прв циклус студии

Следниот текст се однесува за анкетирањето на прв циклус:

Напомена! Анкетите се целосно анонимни. При одговарање на анкета се зачувуваат само одговорите, но не и кој ги одговорил.

Систем за пополнување на анкети

Имате вкупно 4 анкети за пополнување

Сите проблеми со системот за анкетирање, пријавете ги на iknow@uklo.edu.mk.

За оценување на академскиот кадар и на соработниците, се притиска на прозорецот со името на соодветниот предмет.

Доколку некој предмет го предаваат повеќе наставници или, пак, вежбите ги одржуваат повеќе соработници, од паѓачката листа се избира наставникот/соработникот кај кој студентот посетувал настава/вежби по дадениот предмет. Потоа се притиска на копчето „**Започни**“, како што е прикажано на наредните слики:

Анкетен прашалник за академски кадар

Математика 1

Професор: Б[]

Циклус на студии: Прв циклус

Семестар: Летен

Анкетен прашалник за академски кадар

Предмет: Математика 1

Настава: Б[]

Број на прашања: 12

Започни »

страница: 5/6

✕

Анкетен прашалник за академски кадар

Предмет: Математика 1

Настава: Б. []

Наставникот применува современи технологии во реализацијата на наставата
(компјутери, софтверска поддршка, информациски бази и др.)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Личната култура и односот на наставникот се на соодветно ниво

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

« Назад

Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам

2 - Главно не се согласувам

3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам

4 - Главно се согласувам

5 - Да / Во целост се согласувам

На крајот од секој анкетен прашалник се појавува т.н. отворено прашање наменето за впишување коментари, дополнително мислење, забелешки, сугестии и сл., како што е прикажано на следната слика:



страна: 6/6

Анкетен прашалник за академски кадар

Предмет: Математика 1

Настава: Бл

Наставникот е отворен и достапен за консултации и соработка со студентите

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Доколку имате дополнителни коментари, сугестии, забелешки или сакате да го искажете своето мислење за нешто што не е опфатено со овој анкетен прашалник, а сметате дека е значајно, Ве молиме истото да го внесете во полето

« Назад
Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам

2 - Главно не се согласувам

3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам

4 - Главно се согласувам

5 - Да / Во целост се согласувам

По завршување на сите прашања од секој прашалник, се притиска на копчето „Зачувај“:

Анкетен прашалник за академски кадар

Предмет: Математика 1

Настава: Бл

Вкупно одговорени прашања: 1/12

Анкетите се целосно анонимни. При одговарање на анкета се зачувуваат само одговорите, но не и кој ги одговорил.

« Назад
Зачувај

По завршување со анкетниот прашалник за наставниот кадар се пополнуваат анкетните прашалници за соработниците, за оние предмети по кои се ангажирани соработници. Чекорите за одговарање се прикажани на следните слики:

Анкетен прашалник за соработници

Математика 1

Професор: Б []

Циклус на студии: Прв циклус

Семестар: Летен

Анкетен прашалник за соработници

Предмет: Математика 1

Соработник:

Б []

Број на прашања: 13

Започни »





страна: 7/7

Анкетен прашалник за соработници

Предмет: Математика 1

Соработник: Бл []

Доколку имате дополнителни коментари, сугестии, забелешки или сакате да го искажете своето мислење за нешто што не е опфатено со овој анкетен прашалник, а сметате дека е значајно, Ве молиме истото да го внесете во полето

[]

« Назад Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам

2 - Главно не се согласувам

3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам

4 - Главно се согласувам

5 - Да / Во целост се согласувам

На крајот на прашалникот се притиска на копчето „Зачувај“:

Анкетен прашалник за соработници

Предмет: Математика 1

Соработник: Бл []

Вкупно одговорени прашања: 1/13

Анкетите се целосно анонимни. При одговарање на анкета се зачувуваат само одговорите, но не и кој ги одговорил.

« Назад Зачувај []

Покрај пополнување на претходно наведените анкетни прашалници, студентот пополнува анкетен прашалник за студиската програма на којашто студира, со притискање на копчето „Започни“:

Анкетен прашалник за студиска програма

Анкетен прашалник за студиска програма
Број на прашања: 20

Започни »

страна: 1/10



Анкетен прашалник за студиска програма

Програмата е современа и атрактивна

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Програмата овозможува стекнување соодветни
знаења и вештини, во согласност со стручниот
профил

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

« Назад

Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам

2 - Главно не се согласувам

3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам

4 - Главно се согласувам

5 - Да / Во целост се согласувам



страна: 6/10

Анкетен прашалник за студиска програма

Практичниот дел од програмата е соодветно застапен

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Практичниот дел од програмата ме оспособува за практична работа

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

« Назад Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам
 2 - Главно не се согласувам
 3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам
 4 - Главно се согласувам
 5 - Да / Во целост се согласувам

По завршување со последното прашање од овој прашалник, студентот може да напише коментари, сугестии и забелешки:

страна: 10/10

Анкетен прашалник за студиска програма

Студентите се почитувани и нивните права се заштитени

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Доколку имате дополнителни коментари, сугестии, забелешки или сакате да го искажете своето мислење за нешто што не е опфатено со овој анкетен прашалник, а сметате дека е значајно, Ве молиме истото да го внесете во полето

« Назад Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам
 2 - Главно не се согласувам
 3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам
 4 - Главно се согласувам
 5 - Да / Во целост се согласувам

По завршување на сите прашања и од овој прашалник, студентот притиска на копчето „Зачувај“:

Доколку при пополнување на електронските студентски анкети, студентот се соочи со каков било проблем од техничка природа, тој треба да се обрати до лицето задолжено за одржување на iKnow системот на единицата.

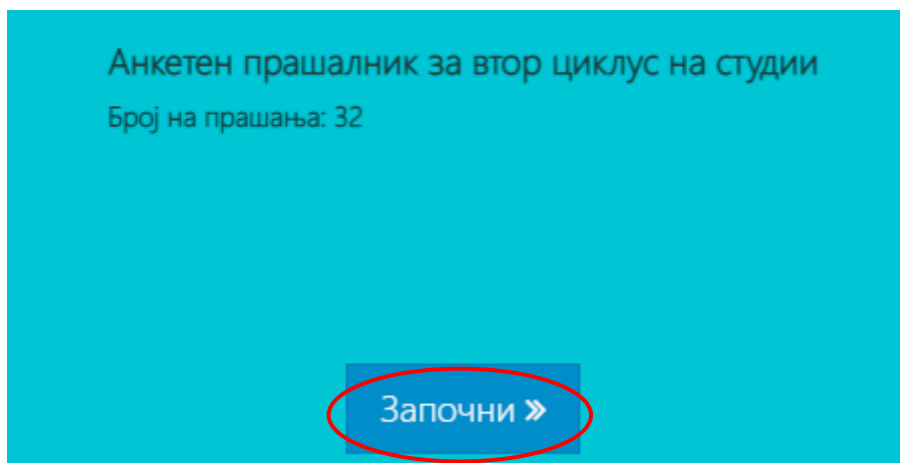
VII Пополнување на анкетни прашалници за студенти на втор циклус студии

По најавувањето се појавуваат следните прозорци:

Анкетен прашалник за втор циклус

Анкетен прашалник
за втор циклус на
студии

За да се започне со анкетирање треба да се притисне на копчето „Започни“:



Студентот ги одговара прашањата, така што со притискање на копчето „Следно“ се оди на наредно прашање, а со притискање на копчето „Назад“ се оди на претходното прашање:

На крајот од анкетниот прашалник се појавува т.н. отворено прашање наменето за впишување коментари, дополнително мислење, забелешки, сугестии и сл., како што е прикажано на следната слика:

страна : 16/16

Анкетен прашалник за втор циклус на студии

Оценката е одраз на знаењата, ангажманот и постигнувањата на студентите

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

Доколку имате дополнителни коментари, сугестии, забелешки или сакате да го искажете своето мислење за нешто што не е опфатено со овој анкетен прашалник, а сметате дека е значајно, Ве молиме истото да го внесете во полето:

« Назад Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам
2 - Главно не се согласувам
3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам
4 - Главно се согласувам
5 - Да / Во целост се согласувам

По завршување на сите прашања од прашалникот, се притиска на копчето „Зачувај“:

Анкетен прашалник за втор циклус на студии

Вкупно одговорени прашања: 1/32

Анкетите се целосно анонимни. При одговарање на анкета се зачувуваат само одговорите, но не и кој ги одговорил.

« Назад Зачувај



VIII Пополнување на анкетни прашалници за студенти на трет циклус студии

По најавувањето се појавуваат следните прозорци:

Напомена! Анкетите се целосно анонимни. При одговарање на анкета се зачувуваат само одговорите, но не и кој ги одговорил.

Систем за пополнување на анкети

Имате вкупно 1 анкета за пополнување

Сите проблеми со системот за анкетирање, пријавете ги на iknow@uklo.edu.mk.

Анкетен прашалник за трет циклус

Анкетен
прашалник за трет
циклус на студии

За да се започне со анкетирање треба да се притисне на копчето „Започни“:

Анкетен прашалник за трет циклус на студии

Број на прашања: 30

Започни »

Студентот ги одговара прашањата, така што со притискање на копчето „Следно“ се оди на наредно прашање, а со притискање на копчето „Назад“ се оди на претходното прашање:

страна : 1/15 

Анкетен прашалник за трет циклус на студии

Програмата нуди континуитет во развојот на знаењата од научната област

☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5

Програмата овозможува следење на актуелните состојби и трендови во теориската поставеност на научната област

☐ 1 ☐ 2 ☒ 3 ☐ 4 ☐ 5

« Назад

Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам

2 - Главно не се согласувам

3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам

4 - Главно се согласувам

5 - Да / Во целост се согласувам

На крајот од анкетниот прашалник се појавува т.н. отворено прашање наменето за впишување коментари, дополнително мислење, забелешки, сугестии и сл., како што е прикажано на следната слика:



страна : 15/15

Анкетен прашалник за трет циклус на студии

Оценката е одраз на знаењата, ангажманот и постигнувањата на студентите

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

Доколку имате дополнителни коментари, сугестии, забелешки или сакате да го искажете своето мислење за нешто што не е опфатено со овој анкетен прашалник, а сметате дека е значајно, Ве молиме истото да го внесете во полето:

« Назад
Следно »

1 - Не / Воопшто не се согласувам
 2 - Главно не се согласувам
 3 - Ниту се согласувам, ниту не се согласувам
 4 - Главно се согласувам

По завршување на сите прашања од прашалникот, се притиска на копчето „Зачувај“:

Анкетен прашалник за трет циклус на студии

Вкупно одговорени прашања: 1/30

Анкетите се целосно анонимни. При одговарање на анкета се зачувуваат само одговорите, но не и кој ги одговорил.

« Назад
Зачувај

ПРЕПОРАКИ ДО СТУДЕНТИТЕ

- ✚ Посветете доволно време за пополнување на анкетните прашалници.
- ✚ Студентите на прв циклус студии вообичаено би требало да пополнат околу 8 (осум) анкетни прашалници за ислушани 5 (пет) предмети.
- ✚ Студентите на втор циклус и трет циклус студии пополнуваат само еден анкетен прашалник и имаат можност да изберат дали ќе го пополнат на македонски или англиски јазик.
- ✚ Пополнувањето на анкетните прашалници треба да биде непристрасно и објективно.
- ✚ Пополнувањето на анкетните прашалници правете го во мирна, пријатна средина.
- ✚ Пополнувањето на анкетните прашалници, не треба да биде во присуство на Ваши колеги студенти, наставници/соработници или други лица кои, од кои било причини, можат да влијаат врз Вашето објективно расудување.
- ✚ За дополнително објаснување во врска со начинот на пополнување на анкетните прашалници, консултирајте се со студент кој веќе успешно ги пополнил истите.





Ова Упатство влегува во сила со денот на објавувањето во Билтенот на Универзитетот „Св. Климент Охридски“ - Битола.

Проф. д-р Пеце Николовски с.р.
Претседател на Сенат